



## Criteria & rangorde schoonmaakfirma's

### *Inhoudsopgave*

Inhoudsopgave.....	1
Bereik .....	1
De criteria .....	1
1. Algemeen.....	1
a. Milieubeleid (B).....	1
b. Registratie van verbruik .....	2
c. Vorming over ecologisch schoonmaken .....	2
d. Energiezuinige toestellen .....	2
e. Veiligheidsinfolbladen van de gehanteerde producten aan klant ter beschikking stellen (B)....	2
f. Ingrediëntenlijst van de gehanteerde producten aan klant ter beschikking stellen .....	2
2. Zuinig omgaan met schoonmaakmiddelen .....	2
a. Gebruik maken van microvezeldoeken (B).....	2
b. Gebruik maken van doseersystemen ipv de scheutmethode (B).....	3
c. Sproeimethode ipv soppmethode.....	3
d. Gebruik van een beperkte set schoonmaakmiddelen.....	3
3. Aard van de schoonmaakmiddelen .....	3
a. Ecologische schoonmaakmiddelen hanteren (B) .....	3
4. Afval .....	4
a. Grootverpakkingen (B).....	4
b. Herbruikbare verpakkingen (B) .....	4
c. Meermalig te gebruiken hulpmiddelen .....	4
d. (Verpakkings)afval scheiden en aanbieden voor recyclage (B).....	4
Rangorde.....	4
1. Basis .....	4
2. Hogere plaats in de rangorde.....	5

### **Bereik**

In het kader van het project [www.milieukoopwijzer.be](http://www.milieukoopwijzer.be) onderzoekt de *Bond Beter Leefmilieu* welke schoonmaakfirma's op een milieusparende wijze kunnen schoonmaken.

Er worden firma's bevraagd die in kunnen staan voor het dagelijks onderhoud van kantoor- en/of schoolgebouwen.

### **De criteria**

#### **1. Algemeen**

De schoonmaakfirma dient een aantal algemene richtlijnen in acht te nemen. Er dient bewust te worden gestreefd naar een milieusparend beleid. Daarbij speelt het opmeten van het verbruik een belangrijke rol, net als de vorming van het personeel met betrekking tot milieusparend aankopen. Bovendien dient het beleid gericht te zijn op het besparen op schoonmaakmiddelen en op het voorkomen van afval en dient gekozen te worden voor milieusparende schoonmaakmiddelen. Deze drie laatste punten worden in de volgende paragrafen apart uitgewerkt.

##### **a. Milieubeleid (B)**

Verantwoording criterium: milieusparend schoonmaken dient gekaderd te worden in een algemeen milieubeleid. De schriftelijke neerslag daarvan laat toe om aan de buitenwereld te kennen te geven dat het bedrijf een milieubeleid wil voeren en dat het hierop kan worden afgerekend.

Indicator:

- Ofwel heeft de schoonmaakfirma een schriftelijk milieubeleid, bestaande uit:
  - o Milieubeleidsverklaring
  - o Milieubeleidsplan
  - o Milieujaarverslag
- Ofwel is de schoonmaakfirma gecertificeerd volgens ISO14001 of EMAS

#### **b. Registratie van verbruik**

Verantwoording criterium: Om greep te krijgen op het verbruik van schoonmaakmiddelen met het oog op een daling ervan, is het nuttig dat de schoonmaakfirma het verbruik van producten registreert.

Indicator: de schoonmaakfirma hanteert een registratiesysteem voor het verbruik van schoonmaakmiddelen per periode (kwartaal, semester) of per klant.

#### **c. Vorming over ecologisch schoonmaken**

Verantwoording criterium: Opdat ecologisch schoonmaken geen dode letter blijft, is het van belang dat dit gedragen wordt door het schoonmaakpersoneel. Hiertoe is vorming van het personeel noodzakelijk.

Indicator:

- Al het schoonmaakpersoneel volgt een afzonderlijke vorming over ecologische schoonmaakmethodes, waarin o.a. volgende aspecten aan bod komen: juist toepassen, verdunnen, afval verwijderen, soorten schoonmaakmiddelen,...
- In de standaard opleiding van het schoonmaakpersoneel wordt ruim aandacht besteed aan ecologische schoonmaakmethodes (B)

#### **d. Energiezuinige toestellen**

Verantwoording criterium: de keuze voor energiezuinige toestellen of het vermijden van elektrische toestellen, leidt tot energiebesparing

Indicator:

- het schoonmaakbedrijf zet enkel elektrische toestellen in, indien noodzakelijk

#### **e. Veiligheidsinfolbladen van de gehanteerde producten aan klant ter beschikking stellen (B)**

Verantwoording criterium: veiligheidsinfolbladen vermelden eigenschappen van de schoonmaakmiddelen met betrekking tot gezondheidsrisico's en milieu. Bovendien is het nuttig dat de klant over deze bladen beschikt wanneer een gezondheidsprobleem zich zou voordoen met betrekking tot een schoonmaakproduct.

Indicatoren: de veiligheidsinfolbladen worden standaard aan de klanten overhandigd

#### **f. Ingrediëntenlijst van de gehanteerde producten aan klant ter beschikking stellen**

Verantwoording criterium: de ingrediëntenlijst van de gehanteerde producten ter beschikking stellen van de klant laat die klant toe om controle uit te oefenen op de afspraken die gemaakt werden met de schoonmaakfirma. Bovendien is dit nuttig wanneer een gezondheidsprobleem zich zou voordoen met betrekking tot een schoonmaakproduct.

Indicatoren: de ingrediëntenlijsten kunnen aan de klanten overhandigd worden, wanneer deze daar om vraagt

## **2. Zuinig omgaan met schoonmaakmiddelen**

#### **a. Gebruik maken van microvezeldoeken (B)**

Verantwoording criterium:

Uit onderzoek blijkt dat microvezeldoeken uit milieuoogpunt beter zijn dan gewone schoonmaakdoekjes voor reiniging van interieur en vloer in huishoudens. De onderzoekers concluderen dat de milieuvordelen van de microvezeldoekjes vooral zitten in het *vermijden van warm water en de duidelijk lagere waterverontreiniging* doordat geen reinigingsmiddel nodig is. Wordt geen warm water gebruikt (zoals in de professionele schoonmaak), dan blijft de duidelijk lagere waterverontreiniging bij microvezeldoekjes gehandhaafd.

De doekjes werken vooral goed op gladde oppervlakken, zoals deuren, tafels, tegels, kasten, glas en beeldschermen.

Indicator: De firma maakt gebruik van microvezeldoeken of van systemen met microvezeldweilen voor de dagelijkse schoonmaak van gladde oppervlakken en dus zonder gebruik te maken van schoonmaakmiddelen voor die toepassingen.

#### **b. Gebruik maken van doseersystemen ipv de scheutmethode (B)**

Verantwoording criterium: Volgens een Duits onderzoek wordt er met de *scheutmethode* 40% overgedoseerd. Een doseersysteem verhindert overdosering.

Voor grotere panden zijn goede doseersystemen: het doseerstation en het mobiele doseerapparaat. Anders hebben een geïntegreerde doseerkamer in de dop van de fles of een doseerpatroon de voorkeur.

Indicator: De firma maakt gebruik van *doseersystemen*: doseerstation, doseerapparaat of doseerpatroon voor sproeiflacons.

- Een *doseerstation* is een apparaat dat op de waterleiding is aangesloten. Met een druk op de knop kan het personeel direct de juiste verhouding water/schoonmaakmiddel in een emmer, flacon of sprayflacon aftappen.
- Een mobiel *doseerapparaat* is eigenlijk een mobiel doseerstation.
- Een *doseerkamer* is een compartiment dat door knijpen tot de gewenste hoeveelheid (b.v. 25 ml) gevuld kan worden.
- *Doseerpatronen* zijn een afgemeten hoeveelheid schoonmaakmiddel die in het sprayflacon gedaan wordt.

#### **c. Sproeimethode ipv sopmethode**

Verantwoording criterium:

De sproeimethode bespaart op het verbruik ten opzicht van de sopmethode. Bij de *sopmethode* wordt gewerkt met twee emmers (een met water en schoonmaakmiddel, een met spoelwater). Bij de *sproeimethode* wordt uit een sproeiflacon de werkoplossing op het schoonmaakdoekje gespreid. De schoonmaakdoekjes worden tussentijds gereinigd in een emmer schoon water.

Indicator: de schoonmaakfirma werkt uitsluitend met de sproeimethode en niet met de sopmethode.

#### **d. Gebruik van een beperkte set schoonmaakmiddelen**

Verantwoording criterium: het hanteren van een beperkt aantal schoonmaakmiddelen, past in het verminderen van het totale verbruik aan schoonmaakmiddelen. Een handvol producten is voldoende voor het uitvoeren van de gangbare schoonmaaktaken.

Indicator: de schoonmaakfirma hanteert voor de dagelijkse schoonmaak uitsluitend een set schoonmaakmiddelen voor volgende toepassingen:

- Voor het sanitair
- Voor de reiniging van specifieke vloeren (linoleum, tapijt, parket)
- Voor de vaatwas
- Voor het reinigen van gladde oppervlakten en alle overige toepassingen

### **3. Aard van de schoonmaakmiddelen**

#### **a. Ecologische schoonmaakmiddelen hanteren (B)**

Verantwoording criterium: het gebruik van schoonmaakmiddelen met een milieusparende samenstelling leidt tot een lagere belasting van het waterleven.

Indicatoren:

- bij het opstellen van een offerte biedt de schoonmaakfirma aan te werken met schoonmaakmiddelen die voldoen aan de criteria voor schoonmaakmiddelen van de Milieukoopwijzer
- de schoonmaakfirma kan *op vraag van de klant* werken met producten die voldoen aan de criteria voor schoonmaakmiddelen van de Milieukoopwijzer (B)

## 4. Afval

### a. Grootverpakkingen (B)

Verantwoording criterium: grootverpakkingen verminderen de hoeveelheid verpakkingsafval

Indicatoren: de schoonmaakfirma maakt gebruik van grootverpakkingen (indien nodig in combinatie met hervulbare recipiënten waarin de grootverpakkingen worden overgegoten).

### b. Herbruikbare verpakkingen (B)

Verantwoording criterium: herbruikbare verpakkingen vermijden verpakkingsafval

Indicatoren: de schoonmaakfirma maakt gebruik van herbruikbare verpakkingen (in combinatie met grootverpakkingen)

### c. Meermalig te gebruiken hulpmiddelen

Verantwoording criterium: duurzame en meermalig te gebruiken materialen voorkomen verpakkingsafval

Indicatoren:

- afwezigheid van wegwerpmateriaal (B)
- afzonderlijke onderdelen van het materiaal kunnen gemakkelijk vervangen worden

### d. (Verpakkings)afval scheiden en aanbieden voor recyclage (B)

Verantwoording criterium: afval recycleren staat hoger op de ladder van Lansink dan het verbranden van afval, omdat het herwaarden van afval als nieuwe grondstof de noodzaak aan verse grondstoffen voorkomt.

Indicatoren: de schoonmaakfirma houdt het afval gescheiden bij en biedt het aan voor recyclage

## **Rangorde**

### 1. Basis

Opdat bedrijven worden opgenomen in de Milieukoopwijzer dienen zij te voldoen aan een aantal basiscriteria die hierboven aangeduid worden met een '(B)':

1. de schoonmaakfirma heeft een schriftelijk milieubeleid of is gecertificeerd volgens ISO14001 of EMAS
2. in de standaard opleiding van het schoonmaakpersoneel wordt ruim aandacht besteed aan ecologische schoonmaakmethodes
3. veiligheidsinfoladen van schoonmaakmiddelen worden standaard aan de klanten overhandigd
4. de firma maakt gebruik van microvezeldoekjes en -dweilen voor de dagelijkse schoonmaak van gladde oppervlakken
5. de firma maakt gebruik van *doseersystemen*
6. de schoonmaakfirma kan *op vraag van de klant* werken met producten die voldoen aan de criteria voor schoonmaakmiddelen van de Milieukoopwijzer
7. de schoonmaakfirma maakt gebruik van grootverpakkingen
8. de schoonmaakfirma maakt gebruik van herbruikbare verpakkingen
9. afwezigheid van wegwerpmateriaal
10. de schoonmaakfirma houdt het afval gescheiden bij en biedt het aan voor recyclage

## 2. Hogere plaats in de rangorde

Hoe meer van de andere voorwaarden voldaan worden, hoe hoger de plaats die het bedrijf krijgt in de rangorde:

1. de schoonmaakfirma hanteert een registratiesysteem voor het verbruik van schoonmaakmiddelen per periode (kwartaal, semester) of per klant
2. Al het schoonmaakpersoneel volgt een afzonderlijke vorming over ecologische schoonmaakmethodes, waarin o.a. volgende aspecten aan bod komen: juist toepassen, verdunnen, afval verwijderen, soorten schoonmaakmiddelen,...
3. het schoonmaakbedrijf zet enkel elektrische toestellen in, indien noodzakelijk
4. de ingrediëntenlijsten kunnen aan de klanten overhandigd worden, wanneer deze daar om vraagt
5. de schoonmaakfirma werkt uitsluitend met de sproeimethode en niet met de sopmethode.
6. de schoonmaakfirma hanteert voor de dagelijkse schoonmaak uitsluitend een set schoonmaakmiddelen voor volgende toepassingen:
  - Voor het sanitair
  - Voor de reiniging van specifieke vloeren (linoleum, tapijt, parket)
  - Voor de vaatwas
  - Voor het wassen van textiel
  - Voor het reinigen van gladde oppervlakten en alle overige toepassingen
7. bij het opstellen van een offerte biedt de schoonmaakfirma aan te werken met schoonmaakmiddelen die voldoen aan de criteria van de Milieukoopwijzer
8. afzonderlijke onderdelen van het materiaal kunnen gemakkelijk vervangen worden

1<sup>ste</sup> plaats: 8 voorwaarden voldaan

2<sup>de</sup> plaats: 6 voorwaarden voldaan

3<sup>de</sup> plaats: 4 voorwaarden voldaan

4<sup>de</sup> plaats: 2 voorwaarden voldaan